

A young man with curly hair, wearing a blue hoodie and jeans, is walking towards the camera on a cobblestone street. He has a backpack and is smiling. The background shows a European-style street with buildings and other pedestrians.

# *Activiteitenverslag*

**september 2024 - augustus 2025**



## Voorwoord

Het voorbije cursusjaar stond opnieuw in het teken van **ondernemen, verbinden en toekomstgericht opleiden**. In een context die continu evolueert – economisch, technologisch én maatschappelijk –, bevestigden we onze rol als **een betrouwbare partner voor ondernemers, cursisten, bedrijven en stakeholders**.

Het was ook een jaar van **vernieuwing en ontwikkeling**. Initiatieven zoals de ontwikkeling van het Green Power Lab, Teach4SD en een steeds **innovatiever opleidingsaanbod** zijn daar een mooi bewijs van: we investeren in nieuwe sectoren en netwerken.

Verder ben ik ook blij dat we **samen met HOGENT** een toekomstige samenwerking op campus Schoonmeersen verder blijven ontwikkelen. De site biedt **perspectief voor**

**duurzame groei** in een kwaliteitsvolle leeromgeving. De werking van het Syntra-netwerk en Syntrum steunt meer dan ooit op deze samenwerking, zowel intern als extern. De kruisbestuiving, kennisdeling en gezamenlijke projecten zijn essentieel voor ons duurzame groeitraject.

En dat zien we ook in de cijfers: **de impact stijgt**. Bij het aantal cursisten, de opleidingen, de samenwerkingen en de gerealiseerde trajecten. Resultaten die ons bevestigen dat we allemaal samen goed bezig zijn. Daarom ook **een bijzondere dankjewel aan het bestuursorgaan en de Algemene Vergadering** om mee richting te geven.

Maak er een mooi jaar van.

**Thierry Semey**  
Afgevaardigd bestuurder



# Hall of Fame

DE HOOGTEPUNTEN VAN  
HET AFGELOPEN JAAR

### Met de collega's naar het Filmfest Gent

Zoals elk jaar trakteerden we docenten, medewerkers en bestuursleden op een avondje film. De meningen over het **romantische drama Anora** waren verdeeld in Gent dan in Hollywood: de film won begin 2025 vijf Oscars.



### Gratis ontbijt tijdens Week van Duaal Leren

Midden februari zetten we opnieuw een week lang **alle duale opleidingen in de kijker**. We organiseerden ook een **opencampusdag** en trakteerden alle cursisten **op een ontbijt**.

De cursisten van de opleiding **Keukenmedewerker** serveerden ook heerlijke gerechten tijdens de restaurantdagen.



### Floristen in de bloemetjes

Voor één keer kregen onze floristen de bloemen. **Tijdens hun afstudeerevent** zorgde bloemengroothandel De Guchtenaere uit Lochristi voor enkele fleurige ruikers. **Een avond vol vakmanschap, creativiteit en gezelligheid.**



### 130 afgestudeerden in duaal leren

Leerbedrijf Hof ten Bosse was het decor voor de proclamatie van onze duale leerlingen. Maar liefst **130 leerlingen** studeerden dit jaar af. Daarmee bewezen we nog maar eens **de meerwaarde** van een goeie samenwerking tussen **klas en werkvloer**.



### Geen prullerij in het Prullenbos

Bij de start van het nieuwe cursusjaar trokken **de medewerkers van Syntra Brussel en Midden-Vlaanderen** samen naar het Prullenbos in Wetteren. Op het menu ingrediënten voor een geslaagde **teambuilding**: lasershooten, escape rooms, light painting en creatieve houtbewerking. Nadien was tijd voor babbels en een barbecue.



### Start Me Up in Sint-Niklaas

Al en prijszetting in een onzekere markt? Voor ondernemers zijn het boeiende tijden. Met **het ondernemerscafé Start Me Up** zakten we in juni af naar de creatieve hotspot Het Binnenwerk in Sint-Niklaas. Het werd een avond vol **sessies, inzichten en ondernemerszin**.



### Infomomenten op 3 campussen

In mei nodigden we ouders en toekomstige cursisten uit op onze drie campussen voor een infoavond. Een initiatief dat smaakt. We noteerden **de hoogste opkomst sinds jaren**. Bezoekers kregen niet alleen alle info over onze opleidingen, maar konden ook de verschillende lokalen en ateliers bezoeken.



### Primeur op Flanders Horse Expo

Voor het eerst nam Syntra Midden-Vlaanderen deel aan **Vlaanderens grootste beurs voor ruiters, menners, fokkers en paardenliefhebbers**. Docenten van onze eigen manège in Sint-Niklaas zetten er onze hippische opleidingen in de kijker. Bezoekers konden met hun vragen terecht bij onze teamleden.





WIJ ZIEN DE  
ONDERNEMER IN JOU



ONDERNEMERSCHAP

# Start Me Up groeit

## Cel ondernemerschap versterkt groei van E-Start Me Up

Ondernemerschap is een **strategische pijler** binnen Syntra Midden-Vlaanderen. Vanuit deze visie werd een cel ondernemerschap opgericht die via een actieplan de verdere **uitbouw van intern en extern ondernemerschap** stuurt. Ook Syntra Brussel wordt stapsgewijs betrokken om afstemming en schaalvergroting binnen de koepel te versterken.

**E-Start Me Up** kende in 2025 een **sterke groeiversnelling**: na bijna 100 deelnemers in 2024 verviervoudigde het aantal in 2025. Deze groei kwam er dankzij een **intensere samenwerking** met andere Syntra, een verhoogde instroom via VDAB,

eerste samenwerkingen met steden en hogescholen en een versterkte marketingaanpak. Het succesvolle e-traject bleef behouden, met **flexibele e-learning en individuele online coaching** ter voorbereiding op een duurzame opstart.

Ook het **fysieke Start Me Up-aanbod** groeide verder, aangevuld met een succesvolle **Summerschool**. Ondernemerschap werd extra zichtbaar via partner- en netwerkevents zoals inspiratieavonden voor bijberoepers, een pop-upmarkt in het Gentse Wintercircus, een ondernemerscafé in Sint-Niklaas en gastsessies voor hogeschoolstudenten.



# Green Power Lab

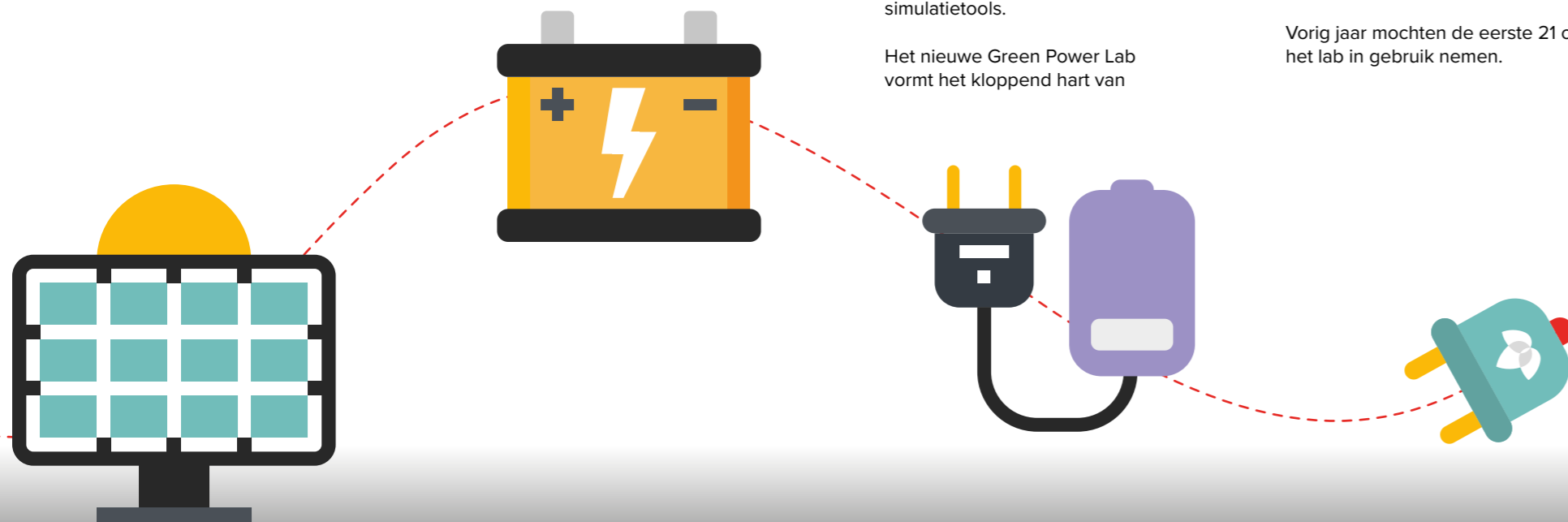
## Vandaag al klaar voor de energie van morgen

Onze campus in Sint-Niklaas heeft er een **state-of-the-art leeromgeving** bij. Met Green Power Lab investeerden we in een lab met **zes verschillende energiemanagementsystemen**. Denk aan combinaties met laadpalen, omvormers, zonnepanelen, thuisbatterijen en online simulatietools.

Het nieuwe Green Power Lab vormt het kloppend hart van

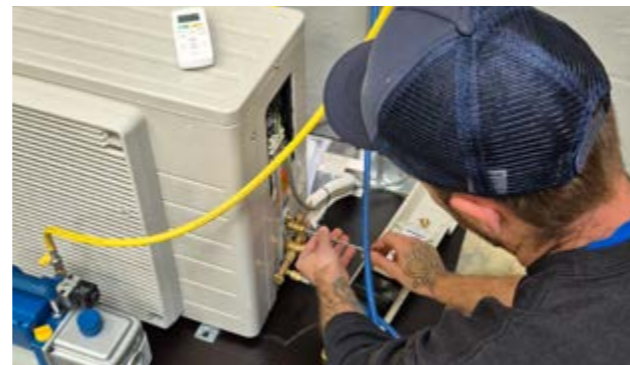
**de opleiding Installateur van energiemanagementsystemen**. Dankzij het lab krijgen cursisten de kans om de complexiteit van hedendaagse energiesystemen onder de knie te krijgen in een **realistische en praktijkgerichte omgeving**.

Vorig jaar mochten de eerste 21 cursisten het lab in gebruik nemen.



## SAMENWERKINGEN

# Wat je samen doet, doe je beter



### Betere koel- en verwarmingstechniekers

Syntra Brussel, Midden-Vlaanderen en West sloten net voor de zomer een akkoord met de Belgische opleidingsreferentie voor koel- en verwarmingstechnieken

BtecCH. Samen gaan we niet alleen futureproof opleidingen ontwikkelen voor onze sanitaire opleidingen, maar ook infrastructuur delen, docenten werven en de opleidingen promoten.

### Daadkrachtig en doordacht

Ondanks de nodige inspanningen lukte een verkoop of herbestemming van Campus Afsnee voorlopig nog niet. We bekijken hoe we dit verder aanpakken.

Ook grotere samenwerkingen met VDAB en HOGENT op The Loop in Gent bleken inhoudelijk sterk, maar

praktisch niet haalbaar. Gelukkig toont **campus Schoonmeersen** dat kleinere, gerichte **samenwerkingen met HOGENT** wel waardevol kunnen zijn.

Een bewijs dat je in partnerships niet alleen daadkracht, maar ook een doordachte planning nodig hebt.

### Innovatieradar draait overuren

Wat zijn de innovaties van morgen? En hoe spelen we daar als Syntra Brussel en Syntra Midden-Vlaanderen op in? Dat is het doel van de innovatieradar van ons team strategische projecten & partnerships. Zij houden de markt in de gaten en gaan op zoek naar nieuwe kansen in het opleidingsaanbod.

De innovatieradar bracht ons afgelopen jaar voor verschillende sessies bij Buildwise, Cocon Circulair en Innovation Playground. Onze teams wandelden buiten met opleidingsconcepten die ze verder verfijnden tot concrete projecten.

**Teach4SD** is zo'n nieuw project rond **duurzaamheid**, in samenwerking met hogeschool ODISEE.

Onze docenten leren zo verschillende facetten rond duurzaamheid integreren in de opleiding. **SKILLS 4.0** – in samenwerking met SIRRI, CVO Miras, Syntra West, VDAB en POM West-Vlaanderen – is dan weer een project waarin bedrijven, opleidingsinstellingen en technologie-experts hun krachten bundelen om de competentiekloof in de industrie aan te pakken.

Verder bleven we ook inzetten op **strategische partnerships** met onder andere Unizo, de provincie Oost-Vlaanderen, Stad Gent, Volta en North Sea Port.



MARKETINGNIEUWS

# Niet geschoten,

# is altijd mis



### Syntra op scholenbeurs SID-in

De opties na het middelbaar zijn niet beperkt tot unief, hogeschool of gaan werken. Jongeren hebben nog een vierde optie: **een voltijdse dagopleiding bij Syntra**. Daarom vinden we het belangrijk om elk jaar een stand te plaatsen op de Leuvense en Gentse

editie van de Vlaamse scholenbeurs SID-in. Ook dit jaar kon wie een vak wil leren of zich verder wil bijscholen terecht bij het laagdrempelige aanbod van onze Syntra's.



### Syntra kreeg huisgemaakte jingle

Onder het motto: gebruik het talent waar het zit, daagden we onze **curсистен Soundproducer** van Syntra Brussel uit om een jingle te maken voor onze campussen. Zo'n jingle is een korte, pakkende melodie die je commercial afsluit.

De jingle van **Pepijn Gyssels** kwam als beste uit de bus en gebruiken we de komende jaren in alle communicatie op radio en online. Beluister de jingle hier in avant-première. →



### Met meer bereik je meer

Elke Syntra stapte mee in een **gezamenlijke mediacampagne**. Socials rond duaal leren en voltijdse dagopleiding, sponsoring van Nerdland en radiospots.

Daarnaast maakten we één brochure die we op de vijf SID-in scholenbeurzen konden uitdelen.

### Back on Track voor ondernemers

Financiële onzekerheid, toenemende werkdruk of strategische keuzes die verkeerd uitdraaien. Elke ondernemer krijgt er ooit mee te maken.

Het **nieuwe traject 'de ondernemer met zorgen'** helpt ondernemers om deze hindernissen doelgericht aan te pakken.

### Campagne voor 55+

Misschien grijs, maar wel nog wijs. 55-plussers zijn voor veel bedrijven een meerwaarde, en toch vormen ze een kwetsbare groep op de arbeidsmarkt.

In opdracht van VLAIO zetten we daarom het aanbod van Syntra in de kijker met een nationale campagne. Zo hielpen we mee om wie al wat ouder is toch nog met plezier aan het werk te krijgen.



DOCENTENWERKING

# Ook docenten en mentoren verdienen de beste begeleiding



## Sterke mentoren, sterk werkpleklers

Werkpleklers is een **essentiële pijler** binnen onze praktijkgerichte opleidingen. Ook de mentoren en bedrijven die in zo'n project stappen, moeten we gericht ondersteunen. In Gent en Sint-Niklaas startten we daarom met **meetings voor mentoren**. Die gingen door op onze campussen zodat ze met eigen ogen de leeromgeving van cursisten konden zien. En zo wisten ze meteen ook waar ze zelf de accenten moesten leggen in hun bedrijf.



## Diversiteit: breder dan je denkt

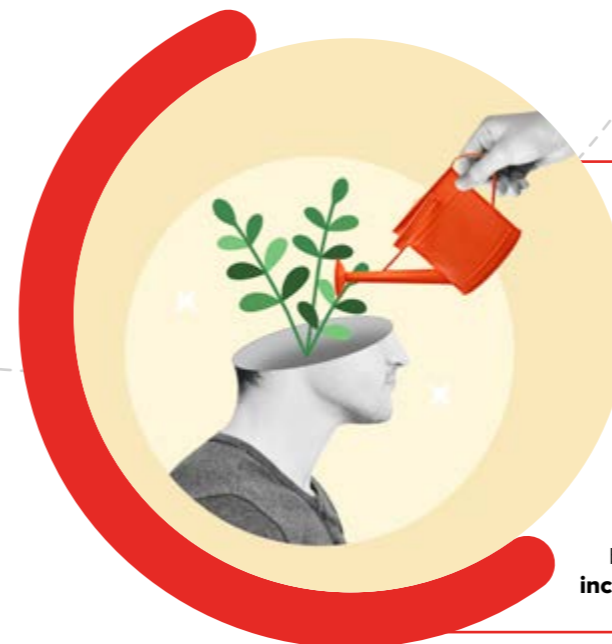
### Walk the talk.

Diversiteit gaat veel **verder dan afkomst of gender**: ook leerstijlen, ondersteuningsnoden en neurodiversiteit maken deel uit van een inclusieve leeromgeving. Daarom brachten we in kaart welke drempels en behoeften docenten en cursisten ervaren in de lespraktijk.

We formuleerden **concrete handvatten** rond rust en structuur, duidelijke afspraken, coachend communiceren en haalbare aanpassingen in de klas.

Daarnaast benadrukten we dat docenten er niet alleen voor staan, met **gerichte ondersteuning via docentencoaches en taal- en leercoaching**.

# De kracht van mens en machine



## Groei blijven stimuleren

Bij een duurzaam groeitraject hoort ook een **duurzaam personeelsbeleid**. HR maakte werk van **inclusie, welzijn en groei**. Er waren opleidingen rond werkdruk, veerkracht en samenwerken. Ook de juryvergoedingen gingen omhoog.

We maakten ook gebruik van **data** om beter in te spelen op instroom, uitstroom, absentieïsme en teamopbouw. In onze employer branding benadrukten we tot slot **de diversiteit en inclusiviteit** van onze Syntra's.

## IT-project terug op koers

Het **gezamenlijke IT-project** van de vijf Syntra's stond even on hold door het afhaken van twee partners. Ondanks die tegenslag bleven **Syntra Brussel, Midden-Vlaanderen en West** toch **intensief samenwerken** om hun doelen te halen. Die samenwerking zorgde dat het trio het nieuwe zogenaamde **SIS-systeem** als eerste mocht testen. Met hun feedback gingen onze IT-partners dan aan de slag om straks **een efficiënt en geïntegreerd IT-systeem** te lanceren voor alle Syntra's samen. Door de uitbreiding van personeel, docententeam en infrastructuur kwam er daarom

een **extra supportmedewerker** bij. Zo zetten we opnieuw stappen richting een efficiënte werkvloer.

Ook lokaal versterkten we onze digitale basis. Campus Aalst kreeg een **nieuw netwerk en back-upsysteem** wat de veiligheid verhoogt.

Tegelijk zetten we hard in op **cyber security** die aangepast is aan de Europese NIS2-veiligheidsrichtlijn. Ook met de lancering van de **Micoon-app** zetten we nieuwe stappen om onze werking te digitaliseren.

## Nieuwe online 'quick scan' analyseert financiële gezondheid van je onderneming

Syntra pakt uit met een online tool die snel inzicht geeft in de financiële gezondheid van een onderneming. In functie van het resultaat kan Syntra ondersteuning bieden.

Een hoge schuldenlast, wanbetalers, gebrekkig strategisch management en een te snelle groei zijn volgens Syntra mogelijke factoren die tot een faillissement kunnen leiden. Ondernemers die willen weten kunnen sinds kort een quick scan doen om hun financiële situatie te laten evalueren. "Voor een eenmanszaak vul je als ondernemer je inkomsten, belastingen, afschrijvingen, betaalde intresten, kredietaflossingen en eigen verloning in. De analyse van vennootschappen is iets complexer en baseert zich op tien cijfercodes van de laatste jaarrekening die men gewoon kan overnemen. Het doel is zo op een eenvoudige manier te krijgen op de meest voorkomende financiële parameters: de liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit van de onderneming.", luidt het. Het resultaat is een financieel gezondheidsrapportje dat kan gaan van van rood voor 'dringend actie ondernemen', oranje knipperlicht voor 'mogelijke verbeterpunten', naar groen bij de conclusie dat de onderneming gezond is. Wie wil, kan bij Syntra ondersteuning krijgen via een begeleidingstraject, waarvoor Syntra samenwerkt met DYZO, het onafhankelijk aanspreekpunt voor ondernemers in moeilijkheden.



## Syntra vult opleidingslacune in de energietransitie

Door de introductie van een reeks nieuwe opleidingen wil Syntra de energietransitie en de kennis ervan verder accelereren. Daar moet een nieuwe opleiding rond energiemanagementsystemen, die het energieverbruik in gebouwen monitoren, mee voor zorgen.

De nieuwe opleiding 'Installateur van energiemanagementsystemen' richt zich op elektrotechnische installateurs, installateurs van verwarmingssystemen en professionals met een IT-profiel. Het is de enige merkonafhankelijke en praktijkgerichte opleiding waarin de installateur een energiemanagementsysteem voor een bestaande of nieuwe woning leert ontwerpen, aanpassen, installeren en activeren.

De voordelen van een merkonafhankelijke opleiding zijn dat ze de nadelen van alle systemen in kaart brengt, en in welke mate ze worden gecombineerd. De opleiding wordt gegeven op de SYNTRA-campusen in Geel en Sint-Niklaas. De labo's waarin de opleiding gegeven wordt, zijn op elkaar afgestemd.

"De Vlaamse Regering heeft ons de taak toebedeeld om naar innovatieve opleidingen voor kmo's", zegt Wim Van der Veken, directeur van de opleidingen en energietransitie bij Syntra Midden-Vlaanderen. "We innoveren met innovatieve opleidingen zoals deze, voor startende ondernemers, en voor werknemers van kmo's. We willen ondernemers stimuleren om hun ondernemerschap hiermee te verbinden. Syntra organiseert deze opleiding in samenwerking met enkele partners in de bouwsector."



## Syntra & Randstad bundelen krachten om mensen om te scholen naar knelpuntberoep

Opleidingsspecialist Syntra en Randstad bundelen hun krachten om mensen om te scholen naar knelpuntberoep. Samenwerking in het kader van het omscholingstraject. Door de opleiding te combineren met een job bij de toekomstige werkgever zijn de trainees verzekerd van een voltijds loon en werkzekerheid. Zo worden de grootste drempels om in een omscholingstraject in te stappen weggenomen.

Het aantal knel puntberoepen - jobs waarvoor er een tekort aan (gekwalificeerde) kandidaten zijn - is dit jaar nog gestegen. Er staan nu 207 jobs op de knelpuntenlijst, 10 meer dan vorig jaar, gaande van technische profielen over verpleegkundigen tot bouwarbeiders.

De arbeidsmarkt toont aan dat technische beroepen meer moeilijk te vullen zijn via de klassieke kanalen. In dat kader startte Syntra in 2024 een eerste testcase voor de opleiding elektromechanici in Sint-Niklaas en plannen in april 2025 een herhaling, met een uitbreiding naar Kortrijk.

Randstad Spark speelt in op de nood om de opleiding aantrekkelijker te maken. Meer werkzekerheid als elektromechanicus. Het aantal mensen dat aan de kans om hun carrière een boost te geven aan werkzekerheid of salaris.

## TOEKOMSTPLANNEN SYNTRUM

# Samenwerken werpt vruchten af

Voor het eerst in de geschiedenis werkten de vijf Syntra's samen aan hun pr om de opleidingen meer in de kijker te zetten in de media én bij stakeholders. Dat deden we met de hulp van pr-bureau Luna uit Hoeilaart. De samenwerking resulteerde in nationale, regionale en sectorale artikels en interviews over duaal leren, ondernemerschap en ondernemers in moeilijkheden.

Ook vanuit Syntrum organiseren we maandelijks meetings rond corporate communicatie. Zo willen we onze globale boodschap efficiënter tot bij de juiste mensen krijgen. Bovendien bevestigde een beleidsevaluatie door IDEA Consult en The Argonauts

dat er nood is aan meer samenhang en een sterker netwerkmodel. Syntrum krijgt dan ook een eigen CEO die moet zorgen voor meer afstemming, coördinatie en integratie tussen alle Syntra's. Een eerste voorbeeld hiervan is de optimalisatie van de gemeenschappelijke campagnes rond infodagen en de websites syntra.be en syntraduaal.be.

Tot slot speelt Syntra ook een rol in de bijscholing van STEM-profielen bij kmo's. De Vlaamse overheid werkte een kader uit waarin plaats is voor regionale opleidingsinitiatieven en -experimenten met structurele uitwisseling van knowhow en expertise.



## 10 procent meer inschrijvingen voor werkplekleren komend schooljaar

Het opleidingscentrum Syntra heeft voor komend schooljaar 10 procent meer inschrijvingen voor duaal leren, waarbij leerlingen een combinatie van school en werkplekleren aan doorbrengen op de werkvloer. Dat is goed nieuws, want volgens onderwijspecialisten loopt het duaal leren in Vlaanderen mank.

Bij een duale opleiding ligt de focus voornamelijk op de praktijk. De leerlingen volgen een dag per week les op de schoolbanken, terwijl ze de overige vier dagen praktijkervaring opdoen bij een onderneming. Duaal leren kan in secundaire scholen, centra voor deeltijds onderwijs of in centra voor het volwassenenonderwijs. Syntra, een opleidingscentrum in Vlaanderen en Brussel dat praktijkgerichte opleidingen aanbiedt, telt de meeste leerlingen in deze categorie.

Vanaf dit schooljaar zal Syntra al 1.478 leerlingen voor zo'n duale opleiding aanpakken, een stijging van het opleidingsnetwerk. Dat is een stijging van 10 procent ten opzichte van vorig jaar. Toen kozen 1.339 leerlingen voor duaal leren.



## Bekijk Duaal leren groeit volop, leerwerkplekken vinden steeds moeilijker

Duaal leren, waarbij jongeren school combineren met werkervaring, wint snel aan populariteit. Het aantal inschrijvingen bij opleidingscentrum Syntra steeg dit schooljaar met 55%. Maar door die groei wordt het steeds moeilijker om voldoende werkplekken te vinden. Syntra pleit daarom voor minder administratieve drempels, zodat ook kleinere bedrijven gemakkelijker leerplekken kunnen aanbieden.



# Syntra in cijfers

**5089**  
unieke cursisten

## Aantal aanvraagmodules

**1495**  
STEM  
↑ 100

**1204**  
knelpuntberoep  
↑ 82

**275**  
innovatief  
↑ 9

## Inschrijvingen dual

**404**  
inschrijvingen

## Tevredenheidsenquête

**8,17**  
algemene tevredenheid  
↑ 0,04

**88,05**  
CSAT %  
↑ 0,71

**4728**  
aantal respondenten  
↑ 667

nextpro

# Skilled By

**€ 3.946.480**  
omzet

**€ 2.349.935**  
open aanbod

**€ 1.596.545**  
gesloten aanbod

# Bestuursorgaan

## Bestuur

Thierry Semey – Afgevaardigd Bestuurder

An Warrens  
Anton Vanassche  
Arne Oosthuyse  
Bernard Walravens  
Dirk Belon  
Dirk De Corte  
Els Smet  
Fanny Dhondt  
Hans Haegeman  
Jan Debacker  
Kaat Baertsoen  
Patricia Claessens

Luc Criel  
Nancy Vanespen  
Nele Muys  
Olivier Auvray  
Philippe Rosseels  
Pieter Feys  
Robrecht Bothuyne  
Thomas Kindt  
Thierry Semey  
Ludo Van Den Bossche  
Steven Lannoo  
Philippe Ruelens  
Johan Browaeys  
Koenraad Goethals

## Algemene vergadering

Dirk Belon – A&B Partners  
Luc Criel – UNIZO Oost-Vlaanderen  
Luc De Boey – Bakkerijfederatie Oost-Vlaanderen  
Eddy Deketelaere – HORECA Oost-Vlaanderen  
Hendrik Diegenant – Bouwunie  
Pieter Feys – Nelectra  
Thomas Kindt – Provinciaal Middenstandssecretariaat  
Steven Lannoo – Netwerk Architecten Vlaanderen  
Arne Oosthuyse – VOKA Oost-Vlaanderen  
Chris Ost – Traxio

Philippe Rosseels – Provinciaal verbond van beenhouwers en spekslagers Oost-Vlaanderen  
Philippe Ruelens – Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen  
Els Smet – Embuild Oost-Vlaanderen  
Anton Van Assche – UNIZO Vlaams - Brabant  
Gerda Van Der Straeten – CIB - Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen  
Nancy Van Espen – Syntra Brussel  
Jos Vermeiren – UNIZO Oost-Vlaanderen



Thierry Semey – Afgevaardigd bestuurder





Voor wie het wil maken.

nxtpro

VDAB



samen voor #sterkondernemen

[syntra-mvl.be](http://syntra-mvl.be)