



**Activiteitenverslag**

**september 2023 - augustus 2024**



## Voorwoord

Met trots presenteren we het **jaerverslag van Syntra Midden-Vlaanderen**.

Dit document weerspiegelt een jaar vol **groei, innovatie, uitdagingen** en **samenwerking**.

Syntra is een vaste waarde in de **opleidings- en ondernemerssector**. Als opleidingspartner voor wie zich **professioneel** wil ontwikkelen, begeleiden we jaarlijks duizenden **cursisten** naar **nieuwe kansen, vaardigheden en carrières**.

Onze missie? Mensen en bedrijven sterker maken door hen de juiste tools aan te reiken om **succesvol** te zijn **in een steeds veranderende wereld**.

De focus op **praktijkgerichte opleidingen** maakt Syntra uniek. We verbinden de **theorie** met de **praktijk** en werken nauw **samen met ondernemingen, experts en vakmensen**. Onze opleidingen zijn een **springplank naar de arbeidsmarkt**, of een stevige basis voor wie wil **groeien** in zijn of haar huidige beroep. Bovendien weerspiegelt ons aanbod de actualiteit: **van klassieke**

**ambachten tot digitale innovaties**. Dit alles doen we met een passie voor **kwaliteit, professionaliteit en klantgerichtheid**.

Toch zijn er ook **uitdagingen**. De arbeidsmarkt verandert sneller dan ooit, en de vraag naar **hooggekwalificeerde vakmensen** blijft stijgen. Syntra werkt hard om aan deze vraag te voldoen, maar er is meer nodig om de **vele uitdagingen** het hoofd te bieden.

Verdere **samenwerkingen** met overheden, sectoren en bedrijven zijn essentieel. Ook **investeringen** in infrastructuur, technologie en toegankelijkheid zullen cruciaal zijn om onze impact te vergroten en iedereen de kans te geven om te leren en te groeien.

Wij danken onze **medewerkers, docenten, partners en cursisten** voor hun inzet en vertrouwen. Samen bouwen we aan **een sterk Syntra**, een Syntra dat de toekomst omarmt en oplossingen biedt voor de noden van morgen.

**Thierry Semey**  
Afgevaardigd bestuurder

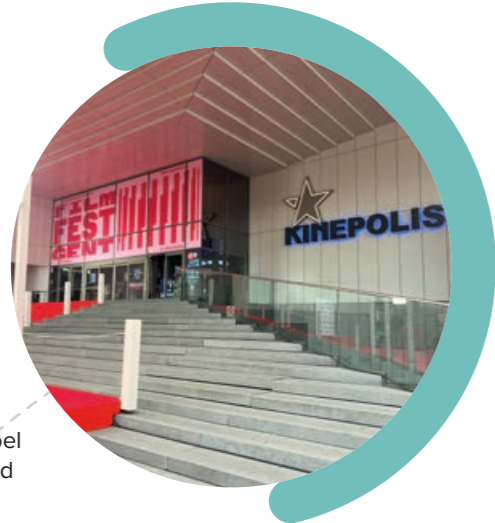


# Syntra events

– 14 oktober 2023

### Film Fest Gent

De vlotte start van het nieuwe cursusjaar vierden we traditiegetrouw op het Gentse filmfestival. Dit jaar stond de Amerikaans-Koreaanse film 'Past Lives' op de planning. Enorm indrukwekkend! Na de film genoten onze medewerkers, docenten en partners van een gezellige babbel en een verfrissend drankje. Goed begonnen, is half gewonnen!



– 20 maart 2024

### Syntra Soirée

De Syntra Soirée maakt deel uit van de **intensievere docentencoaching** waar Syntra Midden-Vlaanderen afgelopen jaar op focuste. Tijdens deze inspirerende avond versterken **docenten en medewerkers** hun onderlinge samenwerking door middel van **workshops** en andere boeiende activiteiten. Verderop lees je er meer over.



– 25 - 27 januari 2024

### SID-in beurs

Van 25 januari tot 27 januari vond je ons terug op de SID-in beurs in Flanders Expo Gent. Studenten die nog twijfelden over (het vervolg van) hun **studiekeuze**, leerden er de **opleiding(en) van hun dromen** kennen. De gezonde mix tussen **praktijk en theorie** was zoals altijd een groot succes.



– 25 mei 2024

### Infodag

De Syntra Midden-Vlaanderen infodag op 25 mei was opnieuw **een groot succes**. Met maar liefst **539 inschrijvingen** overheen onze campussen was de interesse duidelijk groot. Dit resulteerde in tal van **boeiende oriënteringsgesprekken** met onze opleidingscoördinatoren en docenten in Aalst, Asse, Gent en Sint-Niklaas. Op naar de komende edities in 2025 op 26 mei en 2 september!

– 1 juni 2024

### Pensioen Bert

In juni ging Syntra Midden-Vlaanderen directeur HR en Organisatieontwikkeling **Bert Van Cauteren** op een welverdiend **pensioen!** Bert Van Cauteren maakte de begindagen van Syntra Midden-Vlaanderen mee en vulde tijdens zijn carrière de posities van campusdirecteur in Sint-Niklaas en directeur Duaal leren voor Syntra Midden-Vlaanderen in. **We danken Bert voor alles wat hij gerealiseerd en betekend heeft!**



– 5 juni 2024

### Ondernemerscafé E-Start Me Up

Het eerste ondernemerscafé voor het e-traject 'Start Me Up' is een feit! Tijdens deze succesvolle avond ontmoetten de  **cursisten uit het digitale traject** elkaar voor het eerst fysiek. Hét ideale moment dus om **ervaringen uit te wisselen** en **nieuwe contacten** te leggen. Aan ondernemerspassie geen gebrek! Je leest er verder meer over.



– 28 juni 2024

### Proclamatie

Ook dit jaar voltooide een groot aantal leerlingen hun **duale opleiding** bij Syntra Midden-Vlaanderen! Ze behaalden niet alleen hun **diploma**, maar deden tevens een meesterlijke mix van **kennis en praktijkervaring** op. Dat vierden we natuurlijk uitgebreid tijdens een feestelijke proclamatie op onze campus in Gent. En dat deze opleidingsvorm effectief een schot in de roos is, blijkt ook uit de cijfers: **95% van de afgestudeerden duaal leren zijn binnen het jaar al aan het werk.**



– 20 augustus 2024

### Kick-off cursusjaar

Op 20 augustus toerden we samen met Syntra Brussel het Diocesaan Pastoraal Centrum in Mechelen om tot de uitvalsbasis voor onze kick-off! **Onze medewerkers genoten van een dag vol activiteiten.** De **creatievelingen** maakten macraméoorbellen, porseleinen tasjes of een eigen mosmuur. Medewerkers die het graag wat **actiever** hadden, ontsnapten uit de escape room, mikten op de roos met een bijl, gingen kajakken of genoten van minigolf. Voeg daar een **heerlijke BBQ** aan toe en ook deze editie was enorm geslaagd!



# Nieuwe opleidingen



## Gloednieuw labo groene waterstof

Met de financiële steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) investeerde Syntra in een **state-of-the-art waterstoflab** in **campus Sint-Niklaas**.

Met die didactische opstelling slagen we erin om **op kleine schaal groene waterstof** te maken **via elektrolyse**.

Het labo maakt **vier eendaagse waterstopopleidingen** mogelijk die zich

richten op de **reskilling van bestaande medewerkers** uit waterstofgebonden bedrijven.

Het **ondernemerschapstraject 'Waterstoftechnieken'** behandelt alle facetten van waterstof en richt zich naar cursisten die hun **kennis** van waterstof willen **aanscherpen voor professionele doeleinden**.



## Installateur van energiemanagementsystemen

In 2024 werd het nieuwe ondernemerschapstraject 'Installateur van energiemanagementsystemen (EMS)' ontwikkeld. Deze toekomstgerichte opleiding kwam tot stand dankzij de **samenwerking** tussen de **Vlaamse speerpuntcluster FLUX 50**, **sectororganisatie VOLTA** en het **Green Energy Park**.



De opleiding, die merkneutraal is, wordt aangeboden op vier locaties in Vlaanderen, waaronder de **campus Sint-Niklaas** en het **smart home lab van het Green Energy Park in Zellik**.

De focus ligt op het **installeren, inregelen en onderhouden van energiemanagementsystemen** in zowel nieuwe als bestaande woningen.



Het gloednieuwe labo op de campus in Sint-Niklaas verbindt **zes verschillende EMS-systemen met zonnepanelen, omvormers, warmtepompen en thuisbatterijen** van verschillende merken, types en groottes.

Dit labo biedt volop mogelijkheden voor de **toekomstgerichte installateur**.



## E-Start Me Up blijft groeien

Met maar liefst **90 deelnemers** kende het **e-traject 'Start Me Up'** een succesvolle lancering. Eind 2024 verdubbelde dat aantal toekomstige ondernemers nog eens.

Deelnemers van het e-traject volgen 'Start Me Up' **online met videolessen en e-learningmodules op eigen tempo**. Doorheen de opleiding kunnen ze nog steeds een beroep doen op de **ondernemerscoaches** die

hen nog verder begeleiden op het vlak van boekhouding en marketing. Een winnende combo dus!

En van winnaars gesproken: de eerste editie van het **ondernemerscafé** was eveneens een groot succes. Daar konden de cursisten uit het digitale traject elkaar **fysiek ontmoeten, ervaringen uitwisselen en nieuwe contacten leggen**. Een initiatief dat in 2025 ongetwijfeld een vervolg krijgt.



## SAMENWERKINGEN

# Wat je samen doet, doe je beter



### Syntra Midden-Vlaanderen en Syntra Brussel in een nieuw jasje

In samenwerking met Syntra Brussel ontwikkelde Syntra Midden-Vlaanderen een nieuwe beeldvorming om ons **opleidingsaanbod te promoten**.

Dat deden we niet zomaar: uit recent onderzoek bleek dat onze stakeholders, waaronder cursisten en ex-cursisten, veel belang hechten aan het **toekomst- en praktijkgerichte** karakter van onze **opleidingen**. De Syntra-cursist is immers niet zomaar een cursist: het is iemand die bewust **van een passie een professionele realiteit maakt**.

Vandaar de nieuwe campagne slogan "**voor wie het wil maken**".

De campagne versterkt de merkidentiteit van Syntra door de typische **rode bogen** sterk in beeld te brengen. Van brochure tot website, van e-mail tot banner: je vindt de nieuwe beeldvorming intussen overal terug. Op die manier **communiceren** we nog **duidelijker** naar de toekomstige Syntra-cursist en **activeren** we zo het **oneindige ondernemerspotentieel** in Midden-Vlaanderen.

### Strategische projecten en partnerschappen

Syntra wil **dé innovatievolger** voor ondernemers in Vlaanderen en Brussel zijn, daarom zetten we het voorbije jaar opnieuw verschillende **Europees gefinancierde projecten** op poten: In 'AMV-Energy Learning Community' ontwikkelden we hands-on lesmateriaal om technische profielen in de energietransitie op te leiden. Dat deden we **samen met de andere Syntra, Volta en een aantal Nederlandse organisaties**.

Voor het **Leerjobs-project** zochten we dan weer twintigers die op **eigen tempo** én door middel van een **praktische aanpak** een **beroepskwalificatie** willen behalen.

Tijdens dit project brachten we het EVC (erkennen van verworven competenties) voor de eerste keer ook **effectief in de praktijk**.



# En verder ...

## Intensievere aanpak docentencoaching

Ons **enthousiast docentenkorps** blijft de **drijvende kracht** achter onze opleidingen. Om het opleidingsmotto '**praktijkgericht, ondernemend en coachend**' in hun lessen te centraliseren, biedt de hub 'Krachtige leeromgevingen' heel wat ondersteuning aan.

Zo zijn er de **docentenvergaderingen**, waar we een startsheet overlopen en luisteren naar de specifieke noden van onze docenten. Tijdens de **check-in cafés** gaan we dieper in op specifieke thema's en beantwoorden we eventuele vragen over de lessen en cursisten. Wist je trouwens dat we de check-in cafés maar liefst 25 keer op de vier campussen organiseerden?

**SYNTRA**  
*Soirée*

En daar stopt het niet: in maart organiseerden we opnieuw de jaarlijkse **Syntra Soirée**. Tijdens deze inspirerende avond komen docenten en medewerkers samen om hun samenwerking te versterken. Ze leren er Syntra-projecten en producten op de leermarkt kennen en volgen **boeiende workshops** die in het voor- en najaar nog eens herhaald worden.

## AI-workshops voor docenten

Tegenwoordig heeft **artificiële intelligentie** een praktische en toegankelijke toepassing in elk domein. Zelfs in de praktijkgerichte Syntra-context is **AI een waardevol hulpmiddel bij lesgeven**. Als antwoord op de terechte nieuwsgierigheid van onze docenten, troffen we voorbereidingen om AI in ons opleidingsaanbod te verwerken. Onze visie is echter wel duidelijk: **AI zal docenten niet vervangen**, maar als **krachtig hulpmiddel** dienen om de lessen te versterken. We werkten dan ook volop aan AI-workshops voor onze docenten. **Zo bereiden wij ons optimaal voor op de toekomst.**



## Campagnes

Met onze voorjaars- en najaarscampagnes zetten we volop in op **conversie**, waarbij we onze **opleidingen** op een inspirerende en overtuigende manier **in de kijker** plaatsen.

Via **carrouzels en video's** op Facebook en Google Ads prikkelen we mensen om zich in te schrijven en hun toekomst vorm te geven.

In de tweede helft van het jaar versterkten we deze aanpak met een **gezamenlijke radiocampagne**, ontwikkeld in samenwerking met alle Syntra-koepels. Deze campagne, te horen eind augustus op zenders zoals MNM, StuBru en NRJ, zorgde voor **extra bereik** en gaf onze boodschap een krachtige boost.

## TOEKOMSTPLANNEN



### Intentieverklaring bouw nieuwe campus

Samen met HOGENT wil Syntra Midden-Vlaanderen een nieuwe campus bouwen waar **een leven lang leren en ontwikkelen** centraal staat.

De bouw van een **gemeenschappelijke campus** biedt antwoord op de infrastructurele noden van de technische opleidingen, waaronder elektrotechniek, bouw, HVAC, biochemie, textiel en mode. Op deze manier bereiden we ons optimaal voor op de **toekomst** en garanderen we de **kwaliteit van onze opleidingen**.

Door complementaire vakken en opleidingsmomenten te voorzien, willen HOGENT en Syntra Midden-Vlaanderen een **breed aanbod** van bij-, na- en herscholingen voor de regio Gent en Oost-Vlaanderen bekomen.

Met de gemeenschappelijke campus creëren HOGENT en Syntra Midden-Vlaanderen een leercontinuüm: studenten en cursisten kunnen **vlot schakelen tussen beroeps- en onderwijsgekwalificeerde trajecten**, met als doel uiteindelijk getuigschriften en diploma's te behalen.



# Syntra in cijfers



VLAIO doel 4559

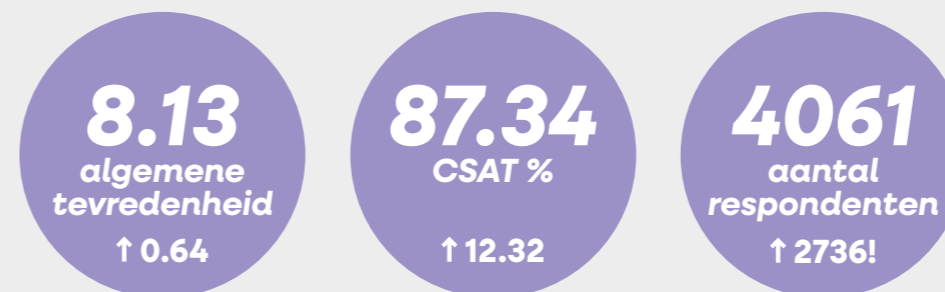
## Aantal aanvraagmodules



## Inschrijvingen dual



## Tevredenheidsenquête



nxtpro

€3.873.536  
omzet

**Skilled By**

€1.681.996  
brutowinst

43.42%  
brutowinstmarge

# Bestuursorgaan

## Bestuur

Thierry Semey – Afgevaardigd Bestuurder

Olivier Auvray – *Liberaal Verbond Van Zelfstandigen*

Kaat Baertsoen

Dirk Belon – *A&B Partners Waas & Dender*

Johan Browaeys

Patricia Claessens – *Arteveldehogeschool*

Luc Criel – *UNIZO Oost-Vlaanderen*

Jan De Backer – *Houtunie - Houtverwerkers*

Dirk De Corte

Fanny Dhondt

Hendrik Diegenant – *Bouwunie Oost-Vlaanderen*

Pieter Feys – *Nelectra*

Koen Goethals – *Hogeschool Gent*

Hans Haegeman

Thomas Kindt – *Provinciaal Middenstandssecretariaat OVL*

Nele Muys – *Liberform*

Arne Oosthuysse – *VOKA Oost-Vlaanderen*

Philippe Rosseels – *Provinciaal verbond der Beenhouders en Spekslagers Oost-Vlaanderen*

Philippe Ruelens – *Neutraal syndicaat voor Zelfstandigen*

Els Smet – *Confederatie Bouw Oost-Vlaanderen*

Steven Lannoo – *Netwerk Architecten Vlaanderen*

Anton Van Assche – *UNIZO Vlaams - Brabant & Brussel*

Ludo Van den Bossche

Nancy Van Espen – *Syntra Brussel*

Bernard Walravens

An Warrens

## Algemene vergadering

Dirk Belon – *A&B Partners*

Luc Criel – *UNIZO Oost-Vlaanderen*

Luc De Boey – *Bakkerijfederatie Oost-Vlaanderen*

Eddy Deketelaere – *HORECA Oost-Vlaanderen*

Hendrik Diegenant – *Bouwunie*

Pieter Feys – *Nelectra*

Thomas Kindt – *Provinciaal Middenstandssecretariaat*

Steven Lannoo – *Netwerk Architecten Vlaanderen*

Arne Oosthuysse – *VOKA Oost-Vlaanderen*

Chris Ost – *Traxio*

Philippe Rosseels – *Provinciaal verbond van beenhouders en spekslagers Oost-Vlaanderen*

Philippe Ruelens – *Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen*

Els Smet – *Embuild Oost-Vlaanderen*

Anton Van Assche – *UNIZO Vlaams - Brabant*

Gerda Van Der Straeten – *CIB - Confederatie van Immobiliënberoepen Vlaanderen*

Nancy Van Espen – *Syntra Brussel*

Jos Vermeiren – *UNIZO Oost-Vlaanderen*



Thierry Semey – Afgevaardigd bestuurder





Voor wie het wil maken.

nxtpro

VDAB



samen voor #sterkondernemen

[syntra-mvl.be](http://syntra-mvl.be)